



CARTA DEI SERVIZI

ASSOCIAZIONE AMICI DELLA CASA DELL'ACCOGLIENZA ODV

ASSOCIAZIONE AMICI DELLA CASA DELL'ACCOGLIENZA ODV

Via S. Ambrogio 20 – Cinisello Balsamo - Telefono e fax 02/66046105

e-mail info@casadellaccoglienza.org www.casadellaccoglienza.org

Comunità accreditata presso il Comune di Cinisello Balsamo

Determinazione Dirigenziale n. 245 del 10/03/2014

Codice Fiscale n. 94534300150

CHI SIAMO

L'Associazione *Amici della Casa dell'Accoglienza* nasce negli anni '80 per iniziativa del Consiglio Pastorale della Parrocchia di Sant'Ambrogio in Cinisello Balsamo, sulla spinta profetica di una Figlia della Carità, per fare fronte ai pressanti bisogni della comunità locale. Viene decisa l'apertura di una piccola Casa, in via Foscolo 8 in Cinisello Balsamo per accogliere temporaneamente donne e minori che ne abbiano urgente bisogno.

L'idea guida dell'Associazione è realizzare dei servizi che rispondano ai bisogni individuali della persona, che si adattino alle sue esigenze e che siano in grado di modificarsi per affiancarla e accompagnarla in un percorso di integrazione sociale. Si costruisce così un modello di intervento socio-educativo flessibile e in stretta relazione con la rete formale e informale che, nel corso degli anni, si svilupperà e si articolerà in servizi rivolti a donne sole e donne con minori.

Dietro ogni intervento rimane presente l'importanza della comunità locale come luogo in cui il disagio possa essere accolto, come luogo da cui partire per costruire o ricostruire appartenenza e identità, la cui assenza è fonte primaria di sofferenza.

Negli anni della vita dell'associazione, i bisogni sono cambiati e l'Associazione ha sempre cercato di adeguarsi ai bisogni emergenti sul territorio.

MISSION E PRINCIPI FONDAMENTALI

Dal 1998 l'Associazione conferma le sue finalità:

- migliorare la qualità della vita di donne con minori e delle famiglie del territorio attraverso la relazione educativa;
- sostenere lo sviluppo della persona e la sua integrazione.

Poiché le persone accolte hanno percorsi di vita diversi, diversi saranno i progetti di aiuto, pur riconoscendosi sempre nel fine ideale che ci siamo proposti: rimane sempre punto fermo della nostra missione l'accoglienza, la gratuità e il confronto con il territorio.

Questa finalità è conseguita attraverso la realizzazione di interventi socio-educativi e con progetti condivisi con enti pubblici e privati.

L'Associazione, per statuto, segue da sempre alcuni principi e valori:

- accoglienza ed aiuto a donne e bambini;
- centralità della persona, accoglienza e valorizzazione delle diversità;
- sostegno alle famiglie del territorio;
- uguaglianza ed imparzialità;
- accompagnamento e solidarietà;
- principio di gratuità, stile di vita fraterno, lealtà e rispetto della legalità;
- continuità del servizio;
- sensibilizzazione della comunità locale attraverso diverse iniziative e formazioni e valorizzazione del volontariato locale.

All'avvio dell'intervento viene sottoscritto, tra l'utente, il Servizio Sociale di riferimento e la comunità educativa un Progetto Educativo Individualizzato (PEI) contenente:

- dati anagrafici;
- bisogni rilevati;
- obiettivi dell'intervento;
- moduli orari di funzionamento;
- data di verifica del progetto con i servizi e con l'ospite;
- autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Tale Progetto viene verificato e aggiornato ogni 3 mesi.

Alla fine del periodo di accoglienza verranno forniti sia all'ente inviante che all'assistito maggiorenne un questionario di gradimento che ci serve per creare una statistica e ci aiuta a prendere visione dei punti di forza e debolezza dell'associazione, lavorando insieme per fornire un servizio migliore (vedi allegati 1 e 2).

IL TERRITORIO: IL LAVORO DI RETE

La Presidente, quale Rappresentante legale dell'Associazione, stipula gli accordi di collaborazione con il comune di Cinisello e con le Università di Milano per accogliere i tirocinanti. L'Associazione è ben inserita nel territorio cittadino, sia con la presenza di volontarie provenienti da tutti i quartieri della città, sia con la partecipazione ai più diversi eventi culturali e di intrattenimento. L'Associazione partecipa attivamente, con i suoi rappresentanti, al *tavolo povertà* del comune di Cinisello Balsamo e partecipa in qualità di partner ai progetti sul territorio per la tutela delle donne e dei minori. L'Associazione fa parte, inoltre, del Volontariato cinisellese (V.O.CI.) e collabora con varie associazioni o servizi per quanto riguarda i percorsi formativi (CiEsseVi, Caritas, ospedale Bassini, consultori).

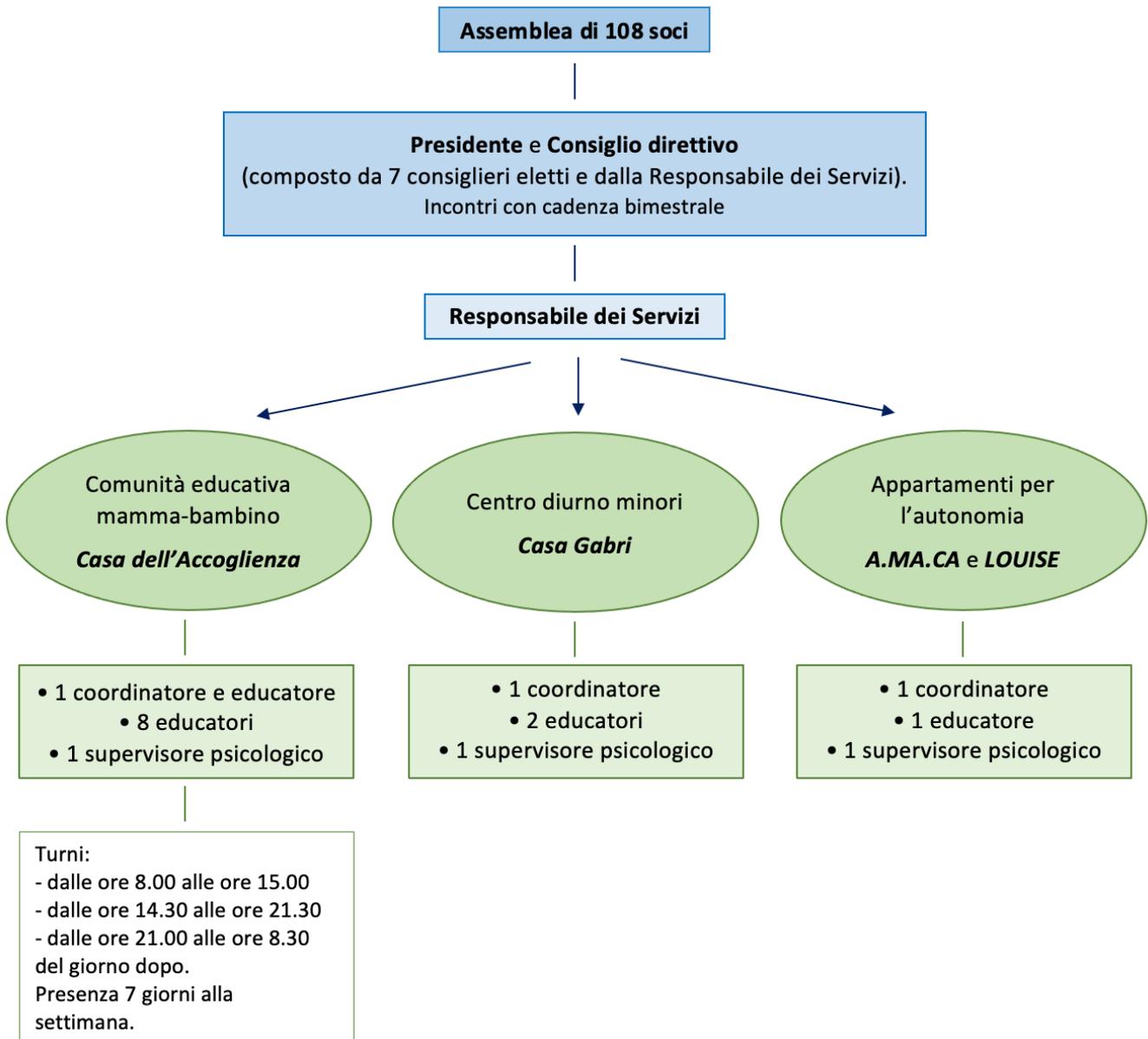
Inoltre, dal 2010 l'Associazione è presente ad un tavolo regionale creato in collaborazione con il CNCA e le comunità mamma-bambino lombarde.

Collabora, inoltre con:

- i Consultori pubblici e privati (per garantire una presa in carico sia sanitaria che psicologica delle donne e dei minori). Abbiamo a disposizione, inoltre, un'Assistente sanitaria che, due volte a settimana, ha uno spazio in comunità educativa di sostegno e accompagnamento ai neonati e alle loro mamme;
- le organizzazioni sociali per la tutela delle donne, tra cui il Centro Antiviolenza dell'ospedale Bassini, la Caritas del decanato, il Centro Aiuto alla Vita;
- le parrocchie e gli oratori del territorio (per le attività ludiche dei minori, centri estivi, vacanze e centri di aiuto allo studio parrocchiali), le Associazioni sportive e gli scout;
- il Baby-parking del G.V.V di via Dante 47 a Cinisello Balsamo (che accoglie minori da 1 a 3 anni);
- la scuola dell'infanzia "G. Frova" di Cinisello Balsamo;
- la scuola dell'infanzia "Cornelio" di Cinisello Balsamo;
- CAF territoriali;
- mediatori culturali.

Il lavoro in rete è, per la nostra Associazione, uno stile che si concretizza con la costante e attiva attenzione alla città e ai suoi cittadini.

ORGANIGRAMMA



I NOSTRI SERVIZI

1. Comunità educativa mamma – bambino: *Casa dell'Accoglienza*
2. Centro diurno minori: *Casa Gabri*
3. Appartamenti per l'autonomia: *A.MA.CA* e *Louise*

1. CASA DELL'ACCOGLIENZA



INDIRIZZO

Via Sant'Ambrogio 20, Cinisello Balsamo 20092 (MI)

DESTINATARI

La Casa accoglie mamme con minori provenienti da situazioni di maltrattamento intra-extra familiare, disagio psico-sociale, relazionale e abitativo, con o senza provvedimento del Tribunale per i Minorenni, segnalati dai Servizi Sociali.

Non vengono accolte persone con disturbi psichiatrici e problemi di dipendenza accertati e minori maschi al di sopra dei 10 anni di età.

Le persone accolte condividono un regolamento interno presentato nel colloquio che precede l'accoglienza.

Le dimissioni di ogni nucleo avvengono in accordo con i Servizi Sociali di competenza.

Possono avvenire dimissioni anticipate e tempestive per mancanza di rispetto del regolamento condiviso nel momento dell'inserimento.

LA STRUTTURA

La Casa è aperta 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

La comunità ha la possibilità di 12 posti letto e garantisce i seguenti spazi:

- Zona giorno (spazi comuni):
 - uno stanzino per i colloqui,
 - una cucina a vista,
 - una sala pranzo con balcone,
 - una sala giochi e tv e una zona studio anch'esse dotate di balcone
 - un bagno per il personale e un bagno per persone con disabilità
 - un ascensore
 - un cortile interno
- Zona notte
 - quattro camere da letto con tre letti per camera di cui una a norma per l'accoglienza di persone con disabilità. Ogni camera ha il proprio bagno dotato di tutto e un balconcino,
 - un ufficio per il personale, con un letto e un bagno,
 - una stanza per il personale con bagno e balcone.

EQUIPE

L'équipe educativa è composta da un coordinatore affiancato da educatori a tempo pieno e part-time che si incontrano ogni settimana.

L'Associazione assicura agli educatori un supporto formativo sia pedagogico che psicologico per il consolidamento delle competenze e garantisce una supervisione mensile.

Sono previste attività di tirocinio per studenti appartenenti a scuole di formazione educativa e per laureandi in discipline psico-socio-pedagogiche.

I volontari collaborano alla gestione dell'ambiente educativo e alle attività.

REFERENTI E CONTATTI

- Responsabile del Servizio: Suor Maria Teresa Cattaneo
- Coordinatrice educativa: dott.ssa Laura Vimercati
- Mail: info@casadellaccoglienza.org
- Sito web: www.casadellaccoglienza.org
- Telefono: 02/66046105
- Per richieste di accoglienza: 338/2098448

Orari di segreteria: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30.

MISSION

Casa Accoglienza offre, in prima istanza, un'accoglienza serena e positiva.

L'inserimento in comunità è complessivamente orientato all'osservazione, alla valutazione e al sostegno della relazione mamma-bambino.

Per i minori il percorso in Casa Accoglienza è spazio di crescita tutelato in cui possano ricevere tutte le risposte di spazio, attenzione, affetto, dialogo, educazione e presenza di cui hanno bisogno.

Per le mamme, invece, è occasione di ridefinire il proprio progetto di vita, sperimentandosi come donna e come madre, valorizzando le proprie risorse personali e potenziando le fragilità e di recuperare la loro funzione genitoriale e dunque un rapporto equilibrato con i figli. Nelle situazioni in cui è possibile viene coinvolto nel progetto anche il compagno e padre dei figli ed eventualmente la rete parentale di riferimento.

Durante l'anno vengono organizzate uscite sul territorio, gite, attività ludiche che possano offrire esperienze positive e ripetibili in un futuro in autonomia.

Il percorso all'interno della comunità è finalizzato al reinserimento nel tessuto sociale e, laddove ne esistano le condizioni, alla ricostruzione di relazioni familiari e/o di autonomie che possano, successivamente a tale esperienza, essere riavviate in modo positivo.

L'équipe educativa è chiamata ad instaurare una relazione educativa di significato e lavora nella dimensione della quotidianità che permette di accompagnare e supportare le donne nel loro cammino di crescita personale, genitoriale, professionale e di fornire ai minori un ambiente familiare nel quale poter crescere. L'équipe educativa, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali invianti e gli Enti istituzionali referenti (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, Forze dell'Ordine, Questura, scuole, ambiti lavorativi, consultori familiari, ecc.) valuta gli interventi e i tempi necessari per definire un progetto educativo individuale improntato sulle caratteristiche di ogni nucleo in questione.

Le donne accolte possono sperimentarsi nella relazione sia con gli educatori, sia con un gruppo di volontari presenti quotidianamente.

RETTE

- Retta giornaliera per la donna 60,00 €
- Retta giornaliera per donna in stato di gravidanza 70,00 €
- Retta giornaliera per il minore 100,00 €
- Retta giornaliera per più minori dello stesso nucleo 90,00 €

Le rette comprendono, oltre al costo del personale e le spese gestionali (utenze), anche i costi per il vitto, l'igiene, l'abbigliamento, nonché le spese scolastiche ordinarie e quelle relative agli incontri con la famiglia d'origine. Inoltre, sono garantite gite e uscite durante l'anno, i biglietti per i trasporti pubblici per spostamenti lavorativi e scolastici, attività ludiche extra scolastiche per i minori e i medicinali.

Non vengono garantiti ausili sanitari (occhiali, apparecchi dentali...) e rette di scuole private o paritarie.

2. CASA GABRI



INDIRIZZO

Via Dante Alighieri 47, Cinisello Balsamo 20092 (MI)

DESTINATARI

Casa Gabri ospita minori dai 6 agli 11 anni segnalati dai Servizi Sociali con o senza decreto del T.M., in caso di particolari necessità è possibile concordare con l'equipe educativa la partecipazione di minori più grandi.

L'accesso al servizio avviene su richiesta del Servizio Sociale della zona di residenza del minore. La domanda di inserimento verrà valutata dall'equipe della struttura che, in accordo con i soggetti coinvolti, formulerà un Progetto Educativo Individuale per il minore.

L'accoglienza è prevista dal lunedì al venerdì in fascia pomeridiana del dopo scuola dalle 16.30 alle 19.00 e dalle 16.30 alle 21.00 una volta alla settimana in cui i minori condividono anche il momento della cena. Durante l'anno sono organizzate delle aperture straordinarie durante i weekend e le festività in cui vengono organizzate uscite sul territorio o attività.

Con i minori accolti e le loro famiglie si costruisce un progetto educativo condiviso su cui si lavora durante il percorso.

Il servizio offre ai minori l'opportunità di uno spazio educativo in cui vivere esperienze positive e relazioni significative con coetanei ed educatori.

Per la tipologia del progetto, si escludono minori con patologie psichiatriche accertate.

LA STRUTTURA

Il Servizio segue il calendario scolastico con inizio a settembre e chiusura a giugno.

La struttura è composta da un ampio ingresso, una sala giochi divisa in angoli strutturati sia per il gioco che per lo svolgimento dei compiti, una sala pranzo dove è presente la cucina e due bagni per i minori e uno per il personale.

Lo spazio esterno ha una parte di terreno utilizzata dal Servizio per attività di giardinaggio e orto e una parte utilizzata per momenti di gioco.

La struttura è dotata di ascensore ed è collocata al primo piano.

EQUIPE

L'équipe educativa è composta da due educatori e un coordinatore.

L'Associazione assicura agli educatori un supporto formativo sia pedagogico che psicologico per il consolidamento delle competenze e garantisce una supervisione psicologica mensile.

I volontari collaborano alla gestione dell'ambiente educativo e alle attività.

REFERENTE E CONTATTI

- Responsabile del Servizio: Suor Maria Teresa Cattaneo
- Coordinatrice educativa: dott.ssa Beatrice D'Agostino
- Mail: casagabri@casadellaccoglienza.org
- Telefono: 349/1453044
- Sito web: www.casadellaccoglienza.org

MISSION

Casa Gabri offre una forma di accoglienza che attua una diversa modalità di supporto al minore senza attuare la separazione dalla famiglia, si lavora in rete con i Servizi e le famiglie attraverso progetti educativi individuali, verificati ogni tre mesi.

L'Associazione prende in considerazione questa forma di accoglienza, dove il termine *accoglienza* si apre ad altri significati, quali la vicinanza al disagio, alle fatiche dei minori e delle loro famiglie, l'accompagnamento e l'affiancamento dei genitori. Questa nuova forma di accoglienza per l'Associazione prevede, ovviamente, un accordo con i Servizi inviati e il nucleo stesso, realizzandosi in un regime di consensualità, con un'attiva partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nella rete.

FINALITA'

- Attivare processi di aiuto, finalizzati a sostenere le famiglie con minori in situazioni di malessere e difficoltà relazionale all'interno del nucleo di origine.
- Mettere al centro la famiglia stessa, che è il luogo primario in cui il minore trova le risorse materiali ed affettive per crescere in modo sano ed equilibrato.
- Attraverso progetti individuali di tipo educativo, la Comunità Diurna vuole prevenire l'allontanamento del minore dalla sua famiglia, potenziare le sue capacità di relazione con l'esterno, salvaguardare così la qualità del rapporto genitore – figlio.

OBIETTIVI

- Creare, insieme alla famiglia, un P.E.I. del minore.
- Fornire un ambiente sano e sereno.
- Favorire scambi tra coetanei, attività e momenti di crescita.
- Fornire figure di riferimento educative che stimolino adulto e bambino ad una crescita armoniosa.
- Favorire il rafforzarsi dell'autostima.
- Offrire ai genitori occasioni di confronto e ascolto.
- Incentivare la relazione genitore/figlio.

RETTE

- Retta giornaliera per minore 50,00 €
- Retta giornaliera per minori dello stesso nucleo 80,00 €

3. A.MA.CA e LOUISE



L'alloggio per l'autonomia nasce con l'idea di favorire l'uscita protetta delle donne dalla comunità, con un sostegno ed un accompagnamento costante nel processo di integrazione sociale.

Si tratta di una soluzione abitativa temporanea, in un appartamento in prossimità della comunità, che consente un percorso graduale di crescita individuale per affrontare un cammino di vita autonomo e responsabile. Il percorso è supportato dalla presenza di un educatore di riferimento che accompagna l'ospite nella quotidianità attraverso una relazione educativa significativa.

La partecipazione al progetto implica l'adesione alle regole di gestione dell'appartamento, la pulizia e l'ordine dei propri spazi personali e di quelli comuni.

MODALITÀ DI ACCESSO

Si accede attraverso una segnalazione da parte dei Servizi Sociali di competenza del nucleo.

L'accoglienza è di massimo 24 mesi.

RETTE

- Retta giornaliera a 50,00 €

Sono compresi: intervento educativo, spese e utenze, cibo a lunga conservazione, accompagnamento allo Spazio Neutro.

Non sono compresi: farmaci, visite mediche, visite specialistiche, apparecchi o ausili medici, gite, uscite, vacanze, mensa scolastica, biglietto mezzi di trasporto.

• Appartamento *A.MA.CA*

Appartamento di autonomia per mamme con minori aperto 365 giorni l'anno e può ospitare al massimo due nuclei.

INDIRIZZO

Vicolo sant'Antonio 11, Cinisello Balsamo 20092 (MI)

• Appartamento *LOUISE*

Appartamento di autonomia per mamme con minori aperto 365 giorni l'anno e può ospitare al massimo due nuclei.

INDIRIZZO

Via Dante Alighieri 76, Cinisello Balsamo 20092 (MI)

REFERENTI E CONTATTI

- Responsabile del Servizio: Suor Maria Teresa Cattaneo
- Coordinatrice educativa: dott.ssa Laura Vimercati
- Mail: info@casadellaccoglienza.org
- Sito web: www.casadellaccoglienza.org
- Telefono: 02/66046105
- Per richieste di accoglienza: 338/2098448

VOLONTARIATO

La volontaria, alla casa dell'Accoglienza presta servizio gratuitamente, in collaborazione con le altre volontarie: con esse instaura un rapporto sereno e di stima reciproca, affinché possa trasmettere un messaggio di lavoro positivo anche alla cittadinanza.

L'obbiettivo comune che persegue è quello di portare l'ospite ad una autonomia personale, materiale e affettiva.

- In accordo con l'educatore, le volontarie svolgono attività ludiche e aiutano nello svolgimento dei compiti scolastici dei bambini. Possono organizzare attività di gruppo con le mamme e collaborano con loro all'igiene dei locali comuni e quelli ad uso personale.
- Affetto guida, comprensione e buon senso sono lo stile della volontaria. In caso di mancato rispetto delle regole, essa interviene con umanità e fermezza.
- La volontaria accompagna nella gestione della casa e degli spazi; si condivide, si collabora, si "fa insieme" con le ospiti.
- La volontaria mantiene uno stile di sobrietà nel rapporto con le ospiti: non giudica la loro vita e le loro scelte, lascia che sia l'ospite a raccontare di sé.

L'Associazione assicura alle volontarie una formazione a tema aggiornata secondo le necessità del servizio, come pure propone momenti di svago mirati a rinsaldare le relazioni di gruppo tra volontarie ed educatrici.

Mensilmente tutte le volontarie si incontrano tra loro e con la Responsabile dei Servizi e i coordinatori educativi per la formazione di base inerente alla vita pratica della Casa e per un aggiornamento sulla situazione delle ospiti.

Annualmente hanno un corso di formazione, articolato in più giorni, il cui obiettivo è ricreare spazi di crescita personale che aiutino a vivere le relazioni in modo consapevole ed autentico. Questi corsi sono tenuti da psicologi ed esperti di formazione del volontariato.

Le volontarie addette alla cucina sono in possesso dell'abilitazione, ottenuta con la partecipazione ai corsi HACCP.

ALLEGATI

Allegato 1: questionario di gradimento per gli ospiti

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA STRUTTURA

Abbiamo bisogno dei vostri suggerimenti per migliorare il nostro modo di lavorare su quei bisogni che possono essere segnalati solo da chi ne è portatore!

SEGNARE OGNI VOCE CON UNA X SCEGLIENDO TRA:

1. SCARSO 2. SUFFICIENTE 3. BUONO 4. MOLTO BUONO 5. OTTIMO

- PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI
- DISPONIBILITÀ DEGLI OPERATORI
- DISPONIBILITÀ DEI VOLONTARI
- CURE E ATTENZIONI RICEVUTE
- CHIAREZZA DELLE COMUNICAZIONI
CON EDUCATORI E RESPONSABILE
- QUALITÀ E FREQUENZA DEGLI INCONTRI
SUL PROPRIO P.E.I.
- STATO DEI LOCALI, ARREDI E ATTREZZATURE
- QUALITÀ DEL CIBO
- PARTECIPAZIONE E COINVOLGIMENTO
ALLA VITA DELLA CASA E ALL'ASSOCIAZIONE

	1	2	3	4	5

QUALI SUGGERIMENTI PUÒ DARE PER MIGLIORARE IL NOSTRO LAVORO?

Allegato 2: questionario di gradimento per i Servizi Sociali

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA STRUTTURA PER IL SERVIZIO SOCIALE

SERVIZIO SOCIALE DI _____
ASSISTENTE SOCIALE _____
PER L'ASSISTITO _____

SEGNARE OGNI VOCE CON UNA X SCEGLIENDO TRA:

1. SCARSO 2. SUFFICIENTE 3. BUONO 4. MOLTO BUONO 5. OTTIMO

- PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI
- DISPONIBILITÀ DEGLI OPERATORI
- CHIAREZZA DELLE COMUNICAZIONI
CON EDUCATORI E RESPONSABILE
- QUALITÀ E FREQUENZA DEGLI INCONTRI
- STATO DEI LOCALI, ARREDI E ATTREZZATURE

1	2	3	4	5

QUALI SUGGERIMENTI PUÒ DARE PER MIGLIORARE IL NOSTRO LAVORO?
