
CASA ANNA CASA LOUISE

- APPARTAMENTI PER L'AUTONOMIA -



CARTA DEI SERVIZI

INDICE

Utenza.....	Pg. 3
Modalità di Accesso.....	Pg. 3
L'organico.....	Pg. 4
Obiettivi Generali.....	Pg. 4
Il progetto Educativo Individuale.....	Pg. 5
La struttura.....	Pg. 5
Foto alloggi.....	Pg. 6
Rette e Servizi.....	Pg. 7
Indirizzo.....	Pg. 7
Referente e contatti.....	Pg. 7
Regolamento appartamenti Casa Anna e Casa Louise.....	Pg. 8
Accordo per la fruizione degli alloggi.....	Pg. 10
Allegato 1: questionario di gradimento per gli ospiti.....	Pg. 11
Allegato 2: questionario di gradimento per i Servizi Sociali.....	Pg. 12

UTENZA

Casa Louise e **Casa Anna** accolgono fino a tre nuclei monoparentali (mamma-bambino), segnalati dai Servizi Sociali, con o senza decreto emanato dal Tribunale per i Minorenni, e provenienti da situazioni di fragilità (maltrattamento, difficoltà economiche, difficoltà abitative o situazioni di disagio) o da precedenti percorsi comunitari.

Gli appartamenti per l'autonomia offrono un sostegno educativo e accompagnamento quotidiano nel processo di autonomia e integrazione sociale. Casa Louise e Casa Anna rappresentano una soluzione abitativa temporanea in appartamenti sul territorio di Cinisello Balsamo.

Per la tipologia dei progetti, non vengono inclusi destinatari con disturbi psichiatrici accertati, gravi disabilità, dipendenze da sostanze.

MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso del nucleo avviene tramite richiesta scritta da parte dei Servizi Sociali con la documentazione relativa al caso e un colloquio preliminare con il coordinatore.

La domanda di inserimento verrà valutata dall'equipe della struttura che successivamente formulerà il Progetto Educativo Individuale (PEI) condiviso con il servizio Sociale e la mamma.

Verrà poi fatto un colloquio con la mamma al fine di illustrare l'organizzazione dell'appartamento, i ruoli degli operatori e il regolamento (vedi allegato 1) che la mamma sarà tenuta a firmare.

L'accoglienza potrà avere una durata massima di 24 mesi.

L'ORGANICO

Secondo quanto previsto dalla DGR 2857/2020, è presente:

❖ **1 educatore professionale**

è una figura presente, ma non residenziale, che svolge 6 ore di lavoro educativo con ogni nucleo. L'educatore accompagna e supporta la mamma nel ruolo genitoriale, nel mantenimento delle proprie risorse e competenze e nella gestione economica, attraverso interventi diretti nella quotidianità.

❖ **1 coordinatore**

supervisiona i progetti educativi, svolge funzioni di raccordo con gli enti invianti ed i servizi esterni, coordinando l'equipe e gli interventi.

L'Associazione assicura a tutti gli educatori un supporto formativo sia pedagogico che psicologico per il consolidamento delle competenze, garantisce una supervisione psicologica mensile e l'equipe settimanale.

OBIETTIVI GENERALI

- ❖ sostegno e rafforzamento delle competenze genitoriali al fine di favorire una crescita armonica dei minori
- ❖ accompagnamento all'orientamento ed all'inserimento nel mondo del lavoro come mezzo di realizzazione personale e autonomia
- ❖ sostenere nella ricerca e nel percorso verso di una soluzione abitativa autonoma
- ❖ promuovere e sperimentare un'adeguata gestione economica attraverso il risparmio consapevole
- ❖ favorire il reinserimento sociale e il potenziamento delle competenze per vivere il territorio e i suoi servizi (socio-sanitari, culturali-ricreativi, specialistici,..)

IL PROGETTO EDUCATIVO INDIVIDUALE

Il Progetto Educativo Individuale (PEI) è lo strumento utilizzato nel percorso di ogni nucleo, dove vengono pensati e condivisi obiettivi e strumenti specifici per un percorso di crescita verso l'autonomia. Il progetto rappresenta quindi la definizione di un percorso evolutivo modificabile in itinere e mai definitivo, anche sulla base di eventuali cambiamenti.

Il PEI viene redatto al termine di un primo periodo di osservazione del nucleo, dove vengono individuate, (attraverso momenti della quotidianità e colloqui) le risorse e le fragilità del nucleo accolto, su cui poter lavorare.

Il PEI viene condiviso con la mamma (dove possibile anche con i minori), firmato dalla coordinatrice e dall'educatore di riferimento, quindi inviato al Servizio Sociale. Sono previsti ogni tre mesi, momenti di verifica e monitoraggio del percorso attraverso colloqui sia con la mamma, che tra operatori.

LA STRUTTURA

Gli appartamenti, che ospitano un totale di nove persone sono pensati per ospitare nuclei mono-genitoriali (mamma-bambino) e sono così suddivisi:

Casa Louise: si trova al terzo piano di un edificio con ascensore. E' dotata di due camere da letto con servizi igienici per ogni nucleo, cucina ad uso comune, sala giochi, ripostiglio, lavatrice, balcone.

Casa Anna: è un appartamento a piano terra che ospita un nucleo mono-genitoriale con due minori. E' dotato di ampia cucina e salotto, servizi igienici con lavatrice, camera da letto.

Gli appartamenti per l'autonomia sono attivi 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno.

Foto alloggio Casa Louise



Foto alloggio Casa Anna



RETTE e SERVIZI

La retta giornaliera è di 50 euro per la mamma e 50 euro per ogni minore appartenente al nucleo ed è comprensiva di:

- ❖ utenze e spese generali
- ❖ intervento educativo
- ❖ accompagnamenti in Spazio Neutro
- ❖ eventuale pacco alimentare (cibo a lunga conservazione)

La retta non comprende farmaci, visite mediche e/o specialistiche, apparecchi o ausili medici, mensa scolastica, biglietti o abbonamenti mezzi di trasporto, gite o vacanze.

INDIRIZZO

Casa Louise: Via Dante Alighieri 47, Cinisello Balsamo 20092 (MI)

Casa Anna: vicolo Fiume 8, Cinisello Balsamo 20092 (MI)

REFERENTE E CONTATTI

- ❖ Responsabile del Servizio: Suor *Maria Teresa Cattaneo*
- ❖ Coordinatrice educativa: Dott.ssa *Federica Barollo*
 - ❖ Mail: info@casadellaccoglienza.org
 - ❖ Telefono: 351 3615738
 - ❖ Sito web: www.casadellaccoglienza.org



ASSOCIAZIONE AMICI DELLA CASA DELL'ACCOGLIENZA
Via S. Ambrogio, 20 – Tel. e Fax 02 66046105 – 20092 CINISELLO BALSAMO
Associazione ODV costituita con Rogito notaio Rezia del 3/6/1983
Iscritta al registro regionale del volontariato in data 11/1/1994 al n. 167
Codice Fiscale n. 94534300150
Comunità accreditata presso il Comune di Cinisello Balsamo
con Determinazione Dirigenziale n. 245 del 10/03/2014
E-mail info@casadellaccoglienza.org www.casadellaccoglienza.org

REGOLAMENTO APPARTAMENTI CASA ANNA e CASA LOUISE

- È chiesto il rispetto per le altre ospiti presenti, la loro fede, le loro usanze e i loro problemi. È auspicato il rispetto delle regole di civile convivenza tra di voi e con il vicinato.
- È fondamentale che ogni mamma si occupi personalmente del proprio bambino/a: deve essere custodito in ogni momento della giornata, in modo che non si trovi senza la supervisione della madre negli spazi di condivisione della casa, per non incorrere in eventuali situazioni di pericolo.
- È concesso l'ingresso in casa delle sole persone autorizzate. È vietato far soggiornare altre persone nella casa e cedere ad altri le chiavi della struttura.
- Le operatrici del Servizio hanno le chiavi dell'appartamento e possono effettuare visite programmate e non programmate.
- L'ospite condivide spazi, tempi e oggetti della casa, dei quali sarà responsabile, segnalando alle educatrici eventuali problemi o guasti.
- Gli spazi comuni vengono puliti regolarmente dalle ospiti tramite una turnazione giornaliera.
- La lavatrice verrà utilizzata dalle ospiti tramite una turnazione giornaliera programmata.
- Negli spazi comuni non è consentito fumare. È possibile fumare solo sul balcone della cucina.
- Non è consentito l'ingresso di animali domestici nell'appartamento per questioni legate all'igiene.
- L'ospite ha a disposizione una camera già arredata per riporre i propri oggetti e si fa carico della pulizia quotidiana.
- Ogni ospite avrà a disposizione biancheria per la camera, asciugamani per il bagno e utensili per la cucina. Ogni altra necessità casalinga è a carico dell'ospite e deve essere accordata con le educatrici.
- L'ospite si impegna a condividere il P.E.I., in accordo con l'educatrice e l'assistente sociale, e a partecipare ai momenti di condivisione con le educatrici per verificarne la riuscita.
- Le educatrici sono reperibili telefonicamente dalle ore 8.00 alle ore 20.00



- L'ospite si impegna ad avvisare le educatrici in caso di pernottamento fuori dalla struttura.

Io sottoscritto prendo visione del regolamento del progetto di autonomia e ne accetto le condizioni.

Firma

.....

ACCORDO PER LA FRUIZIONE DELL'ALLOGGIO

Unico referente responsabile dell'alloggio è l'Associazione "Amici della Casa dell'Accoglienza" che, in accordo con il Servizio Sociale di riferimento, definisce chi usufruirà dell'alloggio, i tempi di permanenza, le modalità e i costi.

La persona che fruisce dell'alloggio dovrà impegnarsi al rispetto delle norme del regolamento allegato.

I motivi di revoca del contratto sono:

- allontanamento dall'appartamento per più di tre giorni, senza preavviso;
- mancata collaborazione nella realizzazione del proprio progetto;
- mancato rispetto delle regole sopra indicate.

Il/La sottoscritto/a

Nato/a a, il

Con i figli:

1. Nome e cognome.....

Nato/a a, il.....

2. Nome e cognome.....

Nato/a a....., il.....

3. Nome e cognome.....

Nato/a a....., il.....

Potrà soggiornare nella casa per il periodo dal al
come accettato al momento della firma di questo accordo.

L'ospite firma per l'accettazione di quanto sopra esposto

.....

Ass. Amici della Casa l'educatrice

.....

Referente del Comune

Cinisello Balsamo, il

.....

ALLEGATO 1: questionario di gradimento per gli ospiti

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA STRUTTURA

Abbiamo bisogno dei vostri suggerimenti per migliorare il nostro modo di lavorare su quei bisogni che possono essere segnalati solo da chi ne è portatore!

SEGNARE OGNI VOCE CON UNA X SCEGLIENDO TRA:

1. SCARSO 2. SUFFICIENTE 3. BUONO 4. MOLTO BUONO 5. OTTIMO

- DISPONIBILITÀ DEGLI OPERATORI
- DISPONIBILITÀ DEI VOLONTARI
- CURE E ATTENZIONI RICEVUTE
- CHIAREZZA DELLE COMUNICAZIONI CON EDUCATORI E RESPONSABILE
- QUALITÀ E FREQUENZA DEGLI INCONTRI SUL PROPRIO P.E.I.
- STATO DEI LOCALI, ARREDI E ATTREZZATURE
- PARTECIPAZIONE E COINVOLGIMENTO ALL'ASSOCIAZIONE

1	2	3	4	5

QUALI SUGGERIMENTI PUÒ DARE PER MIGLIORARE IL NOSTRO LAVORO?

Allegato 2: questionario di gradimento per i Servizi Sociali

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DELLA STRUTTURA PER IL SERVIZIO SOCIALE

SERVIZIO SOCIALE DI _____
 ASSISTENTE SOCIALE _____
 PER L'ASSISTITO _____

SEGNARE OGNI VOCE CON UNA X SCEGLIENDO TRA:

1. SCARSO 2. SUFFICIENTE 3. BUONO 4. MOLTO BUONO 5. OTTIMO

- PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI
- DISPONIBILITÀ DEGLI OPERATORI
- CHIAREZZA DELLE COMUNICAZIONI
CON EDUCATORI E RESPONSABILE
- QUALITÀ E FREQUENZA DEGLI INCONTRI
- STATO DEI LOCALI, ARREDI E ATTREZZATURE

1	2	3	4	5

QUALI SUGGERIMENTI PUÒ DARE PER MIGLIORARE IL NOSTRO LAVORO?
